



REGULAMIN

1. Zakupu vouchera można dokonać mailowo wysyłając zapytanie na adres: info@massagemission.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu: tel. +48 515 743 716
2. Płatności za zakupiony voucher można dokonać osobiście gotówką lub kartą na Recepcji wybranego Hotelu lub przelewem na konto bankowe po złożeniu zamówienia poprzez wiadomość e-mail. Numer naszego rachunku bankowego to:

Massage Mission Malwina Karkula-Parysek:

BANK PEKAO

73 1950 0001 2006 0044 8237 0001

tytuł przelewu: voucher dla: imię i nazwisko osoby, którą chcesz obdarować

3. Na Państwa życzenie prześlemy zaproszenie pod wskazany adres pocztowy (należy doliczyć koszt przesyłki) lub można odebrać Voucher osobiście na Recepcji wybranego hotelu.
4. Voucher do SPA można zakupić na konkretny zabieg, pakiet lub określoną kwotę.
5. Voucher do SPA jest ważny max 3 miesiące od daty wystawienia.
6. Termin ważności nie ulega przedłużeniu. Po jego upływie niewykorzystane usługi/kwota przepadają i nie mogą być przedmiotem roszczeń.
7. Bezkosztowa anulacja lub zmiana zarezerwowanego terminu rozpoczęcia zabiegu możliwa jest na 24h przed planowaną realizacją usług.
8. Anulacja wizyty w dniu realizacji skutkuje utratą 100% wartości realizowanego zabiegu.

9. Realizacja vouchera podlega rezerwacji na co najmniej tydzień przed upływem daty ważności vouchera. W przypadku próby rezerwacji zabiegu po tym terminie:

- dostępność usług może być znacznie ograniczona bieżącymi rezerwacjami
- Spa nie odpowiada za brak możliwości realizacji vouchera ze względu na brak wolnych terminów czy obecności przeciwwskazań do wykonania zabiegu

10. Spa może odmówić realizacji vouchera w przypadku

- upływu terminu ważności
- uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym odczytanie treści
- obecności przeciwwskazań do wykonania zabiegu

11. Voucher zawiera telefon kontaktowy do SPA oraz adres, tak by osoba obdarowana mogła umówić się na zabieg w dogodnym dla niej terminie.

12. Realizując voucher osoba obdarowana ma możliwość umówienia się trzykrotnie na realizację vouchera – jeżeli żaden umówiony termin realizacji zabiegu nie dojdzie do skutku - voucher traci swoją ważność.

13. Rodzaj zabiegu wykupionego poprzez Voucher do SPA można zamienić na inny zabieg o tej samej wartości lub inny zabieg o wyższej wartości z dopłatą różnicy.

14. Voucher nie jest wymienialny na środki pieniężne w całości ani w części, nie może również zostać zwrócony. Voucher nie jest środkiem płatniczym za kosmetyki do pielęgnacji domowej.

15. Voucher nie może być wprowadzony do obrotu handlowego. W takim przypadku zostanie anulowany.

16. Zakup i korzystanie z vouchera oznacza wyrażenie zgody na treść regulaminu oraz zobowiązanie się do jego przestrzegania.

17. Treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.massagemission.pl, w zakładce vouchery prezentowe/ regulamin. W chwili nabycia istnieje możliwość przekazania regulaminu w formie pisemnej na żądanie.